

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名		Innocent kid's 初倉ルーム	公表日		2026年7月11日			
			利用児童数		14		回収数	11
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1			①見学出来たらうれしいのですが、居る事がばれたら困るので、居ない時に見たいです。 ②メインの部屋の他にも、静養室や勉強部屋、調理室があり、外も広く使えるスペースがあります。 ③色々な活動ができ、とても十分です。	①事業所の開放週間を検討中です。 ②③ありがとうございます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	2		3	①実際、子どもに対して何人の方がついでくださっているのかわからないため。 ②男性の職員の方が多いので安心感があります。 ③職員さんがたくさんいると思います。 ④障がいの程度がそれぞれでわからない為、適切かはわかりません。	①④事業所の開放週間を検討中です。 ②③男性職員が多いので、体を使う外遊びや、着替え・トイレの同性介助を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1			①物の配置もわかりやすく使いやすい空間になっています。 ②遊び、学習、食事が分かれており分かりやすいと思います。	①②ありがとうございます。子どもたちが視覚的にわかりやすいよう、部屋は用途に合わせて壁紙の色を変えています。また、部屋ごとに声の大きさを示す表を掲示したり、絵本やおもちゃは毎回同じ場所にしまうようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				①広いスペースできれいに整頓されている ②とてもキレイですし、体を動かせる広さもあり、良い空間です。	①ありがとうございます。感染症防止の観点から、子どもたちの帰宅後、全ての部屋の消毒を行っています。 ②特に外（敷地内）が広いため、大型トランポリンの設置や夏はプールなど、子どもたちが体を動かして遊べるよう、遊具を揃えています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				①面談時に確認できています。 ②学習では子供に合わせた事や、OTをやってくれます。	①ありがとうございます。 ②学校やご自宅で取り組んでいることなどがあればお知らせください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			2	①面談時に確認できています ②支援プログラムの様に子供のサポート支援をしてくれています。	①②ありがとうございます。ご意見・ご要望があればお知らせください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				①子供のことをしっかり分析されている支援計画になっています。	①ありがとうございます。個別支援計画更新月でなくても、ご意見・ご要望があればお知らせください。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				①支援内容や子どもの現在の状況等面談時に報告を受けたり相談できています。 ②こどもに必要な項目が設定されている。	①②同上。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				①思います。	①同上。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1			①新たな課題の提案や要望を支援計画に取り入れてもらっています。 ②色々な活動、工作、体験をさせてもらってます。	①学校やご自宅で取り組んでいることなどがあればお知らせください。 ②季節を感じられる活動の企画を心がけています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2		3	①他放デイとの交流あり ②特に必要性は感じない ③利用曜日が決まっているのでちょうど交流日にあたれば参加できます。	①③現在、他事業所（放デイ）との交流を年5回程度行っています。また、毎年中高生のボランティアの受け入れを2日程度行っており、今後も継続していく予定です。 ②子どもたちが「またやりたい」と思える楽しい企画を検討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11				①契約時OK ②とても丁寧でした。	①②ありがとうございます。ご不明な点がございましたら、お問い合わせください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11				①面談時OK ②説明受けました。	①②同上。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1		1	①おたよりにてOK ②保護者会がありました。	①②年1回の保護者会を開催しています。初めて子育てされる保護者の方にもわかりやすい内容で企画しています。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	3			①連絡ノート等はないため、十分ではないと思う。 ②小さな変化でも、なるべく報告させていただくようにしています。安心感があります。 ③主に面談時にお話しする事が多いです。 ④帰宅時、こどもの様子を教えていただいています。	①手厚い支援を重視している為、現在連絡ノートでのやり取りは行えていない状況です。連絡事項があれば事業所にご連絡いただくか、児発管が持っている事業所用携帯にもご連絡いただけます。 ②ありがとうございます。 ③④心配なことなどがありましたら、いつでもご連絡ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1			①何かあるときはLINEでも連絡を取ることができるので相談等ある時には活用できます。 ②面談(半年に一度)が行われていて相談したり、アドバイスをいただいています。	①②ありがとうございます。個別支援計画更新月でなくても、気になることがあればご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				①主に面談時にお話しする事が多いです ②こどもの気持ちに寄り添った支援を受けていると思います。	①個別支援計画更新月でなくても、気になることがあればご連絡ください。 ②ありがとうございます。ご自宅、学校、放デイでの様子を保護者の方と共有できるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2		3	①きょうだいへの支援はなかったと思う。 ②予定が重なり参加はできなかつたりもしますが講習会などある時はお知らせがあります。 ③保護者会はありましたが、きょうだいはまだないです。あったら嬉しいです。	①③年1回の保護者会は、今後も継続していく予定です。利用児だけでなく、きょうだい児への接し方、障害の有無に関わらず子育てに必要な情報など、講師の方をお招きしてお話ししていただく予定です。 ②保護者の方がお休みを取りやすいよう、早目のお知らせをしていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			1	①相談しやすく、すぐに対応してくれます。安心して相談する事ができます。	①ありがとうございます。可能な限りご希望に添えるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	2			①子どもの様子や連絡事項を伝えていただき助かっています。	①ありがとうございます。活動の変更などは、後から見返せるようにメールで行うようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11				①ブログが楽しみで、よく見させていただいています。活動の様子がわかり、いいと思います。 ②ブログで活動の内容を確認できます。載っていると嬉しいです。 ③毎月のスケジュールをいただいでるので活動内容が分かりやすいです。	①②③季節を感じられる工作やおやつ作りを企画しています。子どもたちの日々の様子をInstagramにて発信しています。また、職員研修や保護者会などの様子も発信していく予定です。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				①顔出しNGのお子さんにはスタンプがしてあり、おうちの方は見たらわかると思うので活動内容も確認できます。 ②適切に取り扱われていると思います。	①②契約時に『個人情報及び肖像権等使用同意書』のご記入をいただいています。顔出しNGのお子さんも、Instagramに載せないのではなく、お友達との関わりの様子がご家族にもわかるよう、顔を隠して載せるようにしています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		3	①契約時に説明もしくは書類があったかも…？すみません確認しておきます。 ②配慮されていると思います。	①②契約時、マニュアル等はお渡ししておりませんが、いつでもご覧いただけます。また、緊急時（救急、事故、行方不明、不審者）については、どの職員でも同じ対応ができるよう、室内にフローチャートを掲示しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		1	①避難訓練が実施されています。	①年2回（夏・春休み）の避難訓練を行っています。それと同時に防災食を作って食べる体験も行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	2			①子どもの安全を第一に考えて支援されていると感じます。	①契約時、安全計画の配布はしていませんが、事業所入り口正面に掲示してあります。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1		1	①今まで事故ケガ等ないのでわからない ②まだ発生したことがないです。	①②緊急時は、フローチャートに沿ってどの職員でも対応できるようにしています。また、速やかに事故報告書を作成し、時間で状況説明ができるよう職員間で共有しています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11				①火曜の活動内容がかぶらないように予定を組んでくれてあり、ありがとうございます。 ②安心して通所でできると思います。	①ありがとうございます。これからも楽しく安全に通っていただけるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11				①楽しみにしている様子が、見ていてわかります。 ②「火曜はイノセント」と頭に入っているようです。利用日に知っているお友達がいるときの様子が楽しそうで安心しました。長期休みのお出かけもたくさんあって火曜に何があるかいつも楽しみにしています。 ③とても楽しみにしています。	①②③ありがとうございます。これからも子どもたちが楽しみながら学べる活動を企画させていただきます。

	29	事業所の支援に満足していますか。	11				①いつもありがとうございます。 ②安心してお願いすることができています。 ③安全面をこれからも配慮していただきたいと思います。よろしくお願いします。	①②ありがとうございます。 ③これからも安心してお子さんを預けていただけるよう、遊具や門扉、送迎車などの安全点検を行ってまいります。また、職員一同健康管理には気を付けてまいります。
--	----	------------------	----	--	--	--	--	---