

『保護者等向け 放課後等デイサービス評価表』

利用者15人中、14名が回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	14	0	0	【はい】 ・活動に沿った部屋がそれぞれあって良いと思いました。 ・全員は把握できていませんが、たくさんの職員さんがいる様で安心しています。 【どちらともいえない】 【いいえ】
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	【はい】 ・沢山の男性スタッフの方に遊んで頂いている。 【どちらともいえない】 ・関りを見る機会があまりないので、わからない部分が多い。 【いいえ】
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	1	【はい】 ・よく見ていなかったもので、わかりません。 【どちらともいえない】 【いいえ】
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画 i</u> が作成されているか	14	0	0	【はい】 ・色々な手作業や課題を子供に合わせて作ってくださっている。 【どちらともいえない】 【いいえ】

	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	【はい】 ・色々な行事を考えていただいて、子どもも楽しいと思います。 【どちらともいえない】 ・よくわかりません。 【いいえ】
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいの無い子どもと活動する機会があるか	6	7	1	【はい】 【どちらともいえない】 ・わからないので、どちらともいえないにしております。 ・8月にあるようで、たくさんのお友達と関われるので楽しみです。 【いいえ】 ・あまり必要がないかと思います。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	【はい】 【どちらともいえない】 【いいえ】
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	【はい】 ・現在は祖母宅に送ってもらっている為、活動の様子が祖母からの話になるので内容がわからない時があるが（祖母が聞いて忘れていた部分もあります。すみません。）、今後母が迎えの時は直接聞けるので大丈夫かと思っています。 【どちらともいえない】 【いいえ】

保護者への説明等

保護者への説明等つづき	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	0	【はい】 【どちらともいえない】 【いいえ】
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	6	【はい】 【どちらともいえない】 ・保護者会等は希望される方だけで開催すればよいかと思います。 【いいえ】 ・これから開催されるのであれば参加したいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	0	【はい】 【どちらともいえない】 ・苦情は特にはないです。 【いいえ】
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	【はい】 【どちらともいえない】 【いいえ】
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	5	0	【はい】 【どちらともいえない】 【いいえ】
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	【はい】 【どちらともいえない】 【いいえ】

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	0	0	【はい】 【どちらともいえない】 【いいえ】
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3	0	【はい】 【どちらともいえない】 ・まだ体験していない。 ・行われたか知りません。 【いいえ】
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	【はい】 ・とても楽しみにしています。帰ってきた時の様子でも伝わってきます。 ・屋外用トランポリンとパンどろぼうの本が気に入っているようです。 【どちらともいえない】 【いいえ】
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	【はい】 ・子どもの話をもっとできたらいいなと思います。 ・とても満足しています。 【どちらともいえない】 【いいえ】

(注)

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。